



FRANCE SERVICES C'EST QUOI ?

Les agents de la Communauté de Communes France Services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique. Ce service est totalement gratuit.

- ▷ Accueil, information et orientation
- ▷ Accompagnement dans vos démarches administratives
- ▷ Mise en relation avec les organismes partenaires
- ▷ Mise à disposition d'outils informatiques

QUELQUES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS PROPOSÉS :

- Effectuer la pré-demande en ligne de carte d'identité
- Simuler l'âge et le montant de sa retraite
- Déposer un dossier de retraite en ligne
- Actualiser son compte en ligne (CAF, Pôle Emploi...)
- Créer son compte Ameli
- Demander une pension de réversion

INFOS PRATIQUES

MAISON FRANCE SERVICES

66 place du Général de Gaulle à AUDRUICQ
franceservices@ccra.fr | 03 21 00 83 83



HORAIRES D'OUVERTURE :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30

Prise de rendez-vous en ligne sur :

[rdv-aide-numérique](https://rdv-aide-numerique.fr)



France Services
de la Région
d'Audruicq



PARMI LES ORGANISMES ACCUEILLIS À LA MAISON FRANCE SERVICES :

PERMANENCES SOCIALES

- **Conseil Départemental** - Service d'assistantes sociales qui accompagne tous les publics.
☎ 03 21 00 02 00 ou sur rdv-solidarités.fr
- **CPAM** - Caisse Primaire d'Assurance Maladie qui accompagne dans diverses démarches des assurés relevant du régime général
☎ 36 46 ou sur ameli.fr
- **CAF** - Caisse d'Allocations Familiales qui accompagne sur les prestations parentalité, logement, handicap, etc.
☎ 32 30 ou sur cafr.fr

LOGEMENT

- **ADIL** - Agence Départementale d'Information sur le Logement qui propose des conseils personnalisés sur les questions juridiques, financières ou fiscales sur le logement.
☎ 03 59 61 62 59
- **France Renov** - qui propose un service d'information et de conseil pour la rénovation énergétique de l'habitat
☎ 03 21 87 86 31

MÉDICO SOCIAL

- **APF** - Atout Access Association des Paralysés de France qui propose conseils, diagnostics, sensibilisation et formation en termes d'accessibilité.
atoutsaccess@apf.asso.fr

- **Centre Hospitalier Calais** - pour l'accompagnement et la prévention en addictologie.
☎ 03 59 30 54 11

- **CARSAT** - Service Social pour la prévention de la désinsertion professionnelle et sécurisation des parcours de santé lors d'arrêts de travail ou passage en invalidité.
☎ 36 46

AUTRES


- **Conciliateur de Justice** - pour accompagner dans le règlement de conflits à l'amiable.
☎ 03 21 00 83 83
- **Impôts** - pour l'accompagnement et la correction des avis d'imposition. impots.gouv.fr
- **UFC que Choisir** - informe, conseille, défend les consommateurs et les usagers de services publics ou assimilés.
☎ 03 21 00 83 83

FRANCE SERVICES SE DÉPLACE DANS VOTRE COMMUNE selon le planning ci-après et uniquement sur rendez-vous

QUAND ?	1 ^{er} et 3 ^{ème} du mois	2 ^{ème} et 4 ^{ème} du mois
Lundi matin	ZUTKERQUE	GUEMPS
Lundi après-midi	POLINCOVE	OYE-PLAGE
Mardi matin	SAINT-OMER-CAPELLE	MUNCQ-NIEURLET 2 ^{ème} mardi RECQUES-SUR-HEM 4 ^{ème} mardi
Mardi après-midi	SAINTE-MARIE-KERQUE	OFFEKERQUE
Mercredi matin	NORTKERQUE	VIEILLE-EGLISE
Jeudi matin	OYE-PLAGE	NOUVELLE-EGLISE
Jeudi après-midi	OYE-PLAGE	RUMINGHEM

CONTACT

MAISON FRANCE SERVICES
66 place du Général De Gaulle BP4- 62730 Audruicq

 03 21 00 83 83