



JE NE MAÎTRISE PAS LES OUTILS NUMÉRIQUES.



Vous n'êtes pas à l'aise avec l'outil informatique ? Vous souhaitez adhérer à la plateforme commerciale " c-ici.com " ? Vous avez besoin de conseils pour les démarches en ligne, pour prendre rendez-vous avec votre médecin... ? Des agents de la Maison France Services et du CPETI (Comité de Promotion Économique et Touristique Intercommunal) sont là pour vous aider.



LES ANIMATRICES DE LA MAISON FRANCE SERVICES ET LA CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE VOUS ACCOMPAGNENT VERS PLUS D'AUTONOMIE AVEC LE NUMÉRIQUE

- ▶ **Aide aux démarches en ligne** : si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, des ordinateurs sont en libre accès dans les locaux de la Maison France Services (possibilité de scanner ou d'imprimer des documents). Vous avez besoin d'être guidé ou rassuré, les animatrices sont présentes !
- ▶ **Les ateliers numériques** de la Maison France Services sont gratuits et ouverts à tous. Au programme : découvrir les sites de la CAF, Pôle emploi...
- ▶ **La conseillère numérique** vous propose un accompagnement, individuel ou collectif, sur mesure en fonction de vos besoins pour apprendre à utiliser un ordinateur ou à se servir d'Internet.

AIDE AUX DÉMARCHES EN LIGNE

Les animatrices de la Maison France Services vous proposent des ateliers numériques autour de la découverte de l'ordinateur, de la recherche d'emploi, des photos en général (téléchargement, retouche...), de la sécurité sur Internet, des demandes d'autorisation d'urbanisme...

Ces ateliers sont programmés régulièrement dans les locaux de la Maison France Services, ils sont gratuits, pour tous et sur inscription :

- par téléphone au 03 21 00 83 83
- en ligne sur la page Facebook de la Maison France Services de la Région d'Audruicq

Un espace numérique public est également en accès libre à la Maison France Services pour toutes vos démarches en ligne.

C-ICI.COM, UNE PLACE DE MARCHÉ POUR LE COMMERCE LOCAL

Mis en place et animé par le CPETI, cet espace numérique offre aux artisans et commerçants du territoire une vitrine en ligne et permet aux clients d'accéder en quelques clics aux produits et prestations locales. N'hésitez pas à consulter le site pour découvrir les richesses de vos communes. Vous êtes commerçants, artisans et vous souhaitez adhérer à la place de marché ? Contactez Laurent Godbillon :

- au 06 31 59 84 07
- managerdecommerce@ccra.fr

C-ici.com

GRANDIR ET VIVRE AVEC LES ÉCRANS

Plus de 60 partenaires s'accroient à la CCRA et au CIAS de la Région d'Audruicq pour une journée ludique de sensibilisation consacrée aux écrans.

www.ccra.fr

FRANCECONNECT ET FRANCECONNECT+ VOUS CONNAISSEZ ?

FRANCECONNECT

C'est LA solution de l'État pour sécuriser et faciliter la connexion à + de 1 400 services et démarches en ligne. Un seul identifiant et un seul mot de passe.

FRANCECONNECT+, pour plus de sécurité

Pour répondre aux exigences de sécurité plus fortes de certaines démarches sensibles (transactions financières, changements de RIB ou envoi de justificatifs d'identité), FranceConnect+ propose une authentification forte ou vérification en deux étapes.

LA FIBRE NUMÉRIQUE

Votre habitation n'est pas raccordée à la fibre numérique ? Vous pouvez contacter CapFibre :

- 0800 159 162
- contact@lafibrenumerique5962.fr

CONTACT

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA RÉGION D'AUDRUICQ
66 place du Général De Gaulle BP4- 62730 Audruicq



03 21 00 83 83