

Étude de territoire

Relais Petite Enfance de la Région d'Audruicq

Centre Intercommunal d'Action Sociale de la Région d'Audruicq

Communauté de Communes de la Région d'Audruicq

Juin 2019

Introduction

- I. Assistante maternelle
 - Présentation de l'étude
 - Les différents contrats
 - L'évolution professionnelle
 - Les animations proposées par le RPE
 - Les temps collectifs
- II. Famille
 - Présentation de l'étude
 - Les différents moyens de recherche d'un mode de garde
 - Synthèse
- III. Les relations avec le RPE
 - Synthèse
 - La communication

Conclusion et perspectives



Introduction

Pourquoi réaliser une étude de territoire ?

Les Relais Petite Enfance (RPE) ont depuis toujours une mission d'observation de leur territoire. En 2018, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) a demandé qu'une étude plus approfondie soit conduite afin de connaître les attentes et les besoins du territoire :

- ✓ nombre d'assistantes maternelles en activité et la capacité d'accueil total
- ✓ de gardes à domicile
- ✓ de structures collectives
- ✓ la fréquentation du RPE
- ✓ la professionnalisation des assistantes maternelles
- ✓ les besoins en mode de garde des familles

Le RPE a réalisé une enquête auprès des assistantes maternelles et des familles d'enfants de moins de 6 ans.

Ce document présente une synthèse de ces enquêtes.

I - Assistantes maternelles

➤ Présentation de l'étude

L'enquête auprès des assistantes maternelles a été menée de septembre à décembre 2018 (hors vacances scolaires).

Chaque assistante maternelle a été contactée afin de répondre à un questionnaire téléphonique.

La durée moyenne d'un appel est de 17 minutes (5 à 48 min).

Cela représente 53h d'appels téléphoniques pour les animatrices, ainsi que la saisie et le dépouillement des questionnaires dans une base informatique.

❖ Nombres de réponses

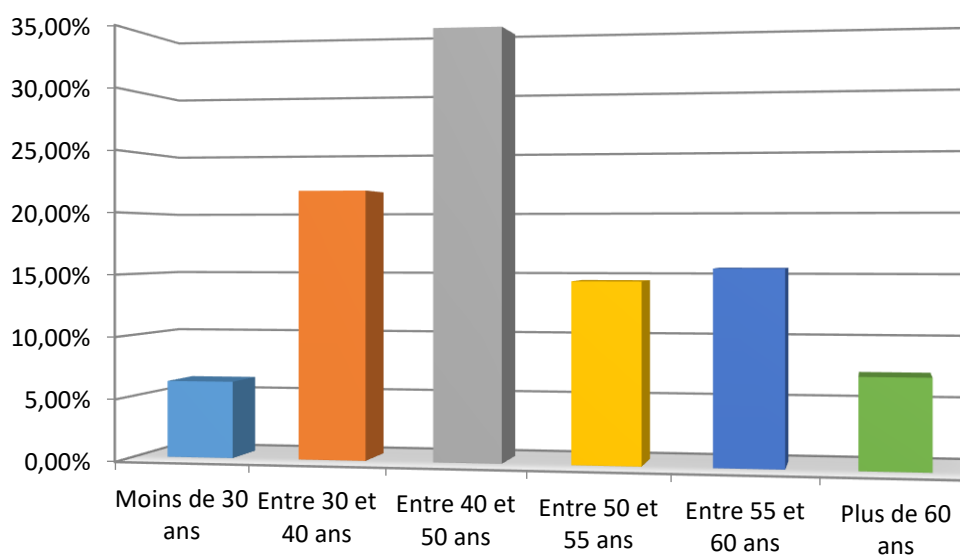
Professionnelles répertoriées sur les listes du RPE	265
Professionnelles ayant décroché	225
Professionnelles n'ayant pas décroché ou ayant refusé de répondre	40
Professionnelles ayant répondu intégralement à l'enquête	193
Professionnelles en activité au 1 ^{er} Septembre 2018	166
Professionnelles ayant déclaré avoir cessé l'activité d'assistante maternelle	49

84,9% des assistantes
maternelles ont
décroché

$\frac{3}{4}$ des assistantes
maternelles ont
répondu intégralement
à l'enquête

❖ *La structure par âges*

Moyenne d'âge : 46 ans



❖ *Disponibilités*

Sur l'ensemble du territoire, le RPE comptabilise :

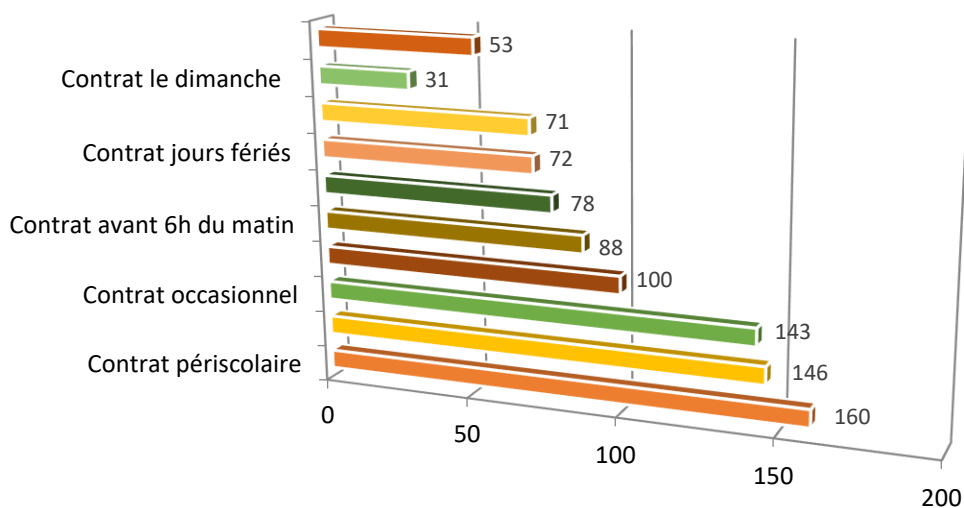
- ✓ 412 places accordées par l'agrément 0 – 18 ans
- ✓ 241 places accordées par l'agrément 2 – 18 ans

Au 1^{er} Septembre 2018, le RPE recense :

- ✓ 110 places disponibles 0 – 18 ans soit 27% de places disponibles sur la capacité totale d'accueil
- ✓ 35 places disponibles 2 – 18 ans soit 14% de places disponibles sur la capacité totale d'accueil

➤ Les différents contrats

Nombres d'AM



➤ Evolution professionnelle

- 116 assistantes maternelles (soit 60%) estiment que leur profession a évolué :
 - ✓ Plus d'assurance et de professionnalisme
 - ✓ Relation plus difficile avec les parents
 - ✓ Agrément et renouvellement d'agrément plus difficile
 - ✓ Enfants plus évolués
- 36 assistantes maternelles (soit 19 %) ont des projets professionnels tels que :
 - ✓ le travail en MAM
 - ✓ se qualifier dans le domaine de la petite enfance
 - ✓ s'orienter vers le métier d'assistant familial
 - ✓ travailler sur l'extérieur
- 46 assistantes maternelles soit 24% souhaitent arrêter leur profession, pour le motif principal de la retraite (18 assistantes maternelles) ou encore pour cause de relations difficiles avec les familles.
- Les assistantes maternelles sont satisfaites à 77% de leur taux de remplissage.
Les assistantes maternelles sont satisfaites à 70% de leur rémunération.

➤ Les animations proposées par le RPE

Sur l'année 2018, le RPE a organisé 75 ateliers sur 9 communes du territoire et deux projets pédagogiques :

- ✓ bébé au potager jusqu'à Juin 2018
- ✓ arc-en-ciel à partir de Septembre 2018
- 99,48 % des assistantes maternelles qui ont répondu à l'enquête affirment avoir reçu le planning des animations du RPE.
- 110 assistantes maternelles ont déjà fréquenté au moins une fois les animations du RPE

47 assistantes maternelles fréquentent régulièrement les animations du RPE

- Les assistantes maternelles trouvent leur intérêt dans les animations.

Elles affirment participer pour :

- ✓ proposer d'autres activités aux enfants (47 %)
- ✓ échanger avec d'autres assistantes maternelles (31 %)
- ✓ sortir de leur domicile (15 %)

Pour celles qui ne peuvent pas assister aux animations, les raisons concernent la sieste des enfants et les horaires incompatibles avec les périscolaires ou les contrats en garde (63 %).

- **Les assistantes maternelles (94%) sont satisfaites des animations proposées.**

- Les lieux d'animations les plus fréquentés actuellement sont :
 - ✓ Zutkerque
 - ✓ Saint-Folquin
 - ✓ Polincove
 - ✓ Audruicq (Médiathèque)

23 assistantes maternelles ont déclaré se déplacer sur une seule commune
54 assistantes maternelles ont déclaré se déplacer sur plusieurs communes

Les assistantes maternelles ont proposé de nouveaux lieux d'animations :

- ✓ Nortkerque (12 AM)
- ✓ Nouvelle-Eglise (7 AM)
- ✓ Vieille-Eglise (5 AM)

Les assistantes maternelles (87%) sont satisfaites de la proximité des lieux d'animations.

- Les assistantes maternelles se rencontrent également en dehors du cadre du RPE (61%). Elles affirment se rencontrer au domicile d'autres assistantes maternelles, à l'école ou en promenade. Le but est de pouvoir partager un moment entre professionnels (40%) et de trouver d'autres activités pour les enfants (30%).

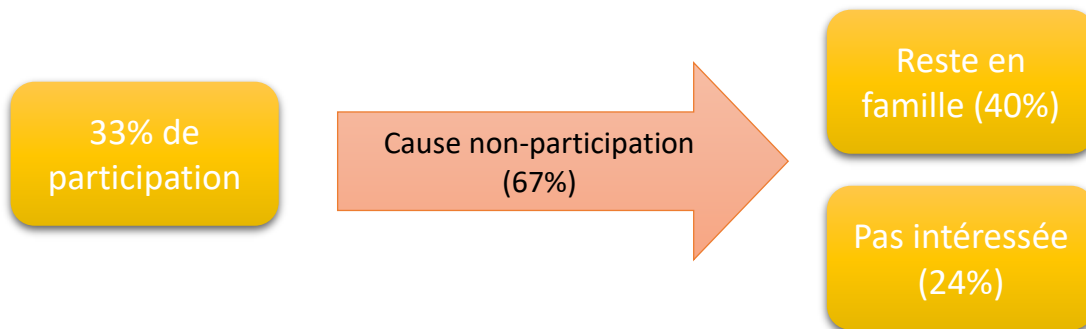
➤ Les temps collectifs

Plusieurs temps collectifs sont proposés par le RPE :

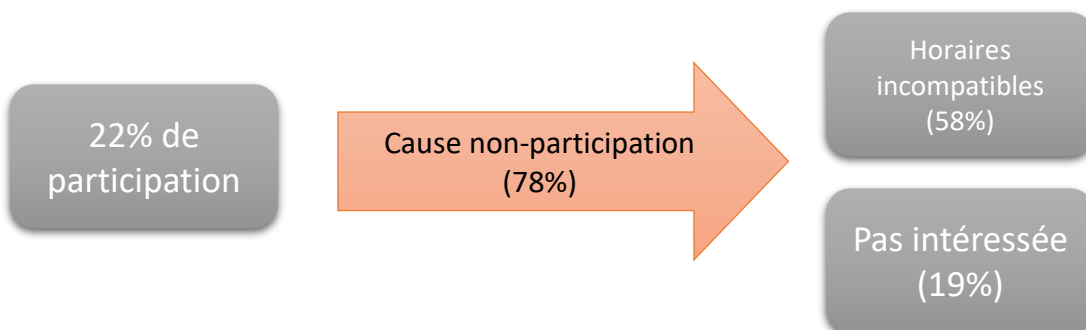
- ✓ temps festifs
- ✓ sorties collectives
- ✓ réunions d'information
- ✓ formation professionnelle

Sur l'année 2018, ont été organisés 6 temps festifs, 5 sorties collectives, 4 réunions d'informations, et 3 formations professionnelles.

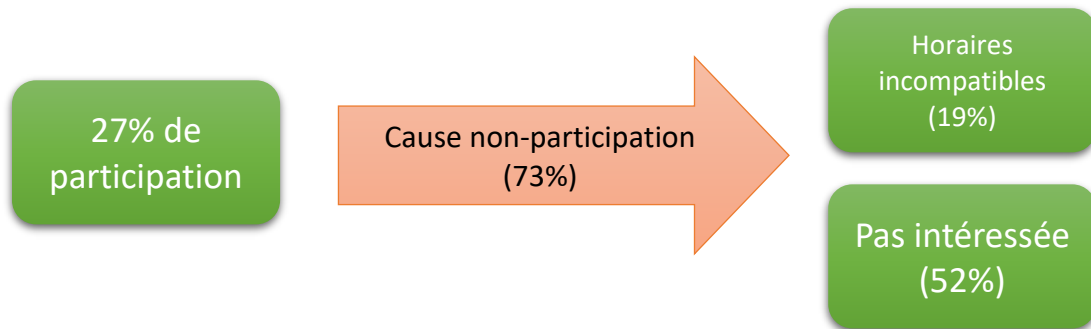
a. Temps festifs



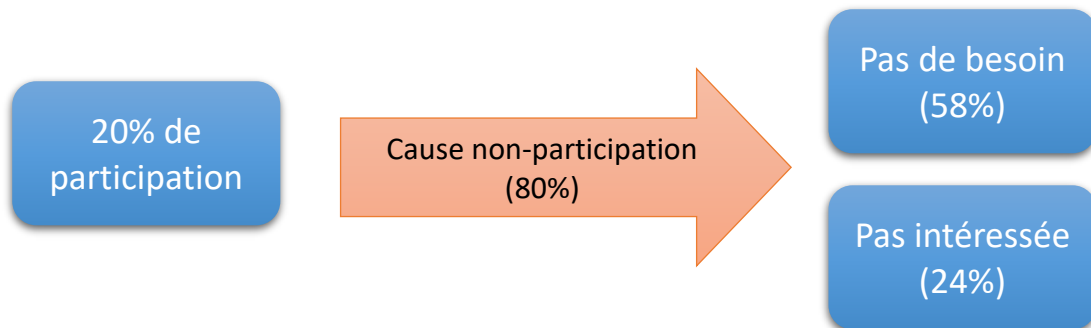
b. Sorties collectives



c. Réunions d'informations



d. Formations professionnelles



Les attentes formulées par les assistantes maternelles en termes de formations concernent :

- ✓ le secourisme
- ✓ le langage bébé signe
- ✓ le handicap
- ✓ la législation sur le contrat de travail

En 2019, la majorité de ces demandes de formations seront programmées (8 formations de mai à décembre 2019).

Les assistantes maternelles ont été questionnées sur le souhait de la mise en place d'un groupe de parole encadré par un professionnel : 48% aimeraient participer.

II - Familles

➤ Présentation de l'étude

Sur le territoire de la CCRA, on comptait en 2017 :

- 939 familles (sources Caf & MSA) avec enfant(s) de moins de trois ans.
- 618 familles avec enfant(s) de moins de 6 ans qui employaient une assistante maternelle.
- 60 enfants de moins de six ans ont été gardés par une assistante maternelle en 2017 sur le territoire de la CCRA, dont 411 enfants de moins de trois ans.

L'enquête a été menée par les 2 animatrices du RPE de Novembre 2018 à Février 2019. Elle a été élaborée pour les familles d'enfants âgés de moins de 6 ans. Avec le questionnaire, chaque famille a reçu un flyer d'information sur l'étude.

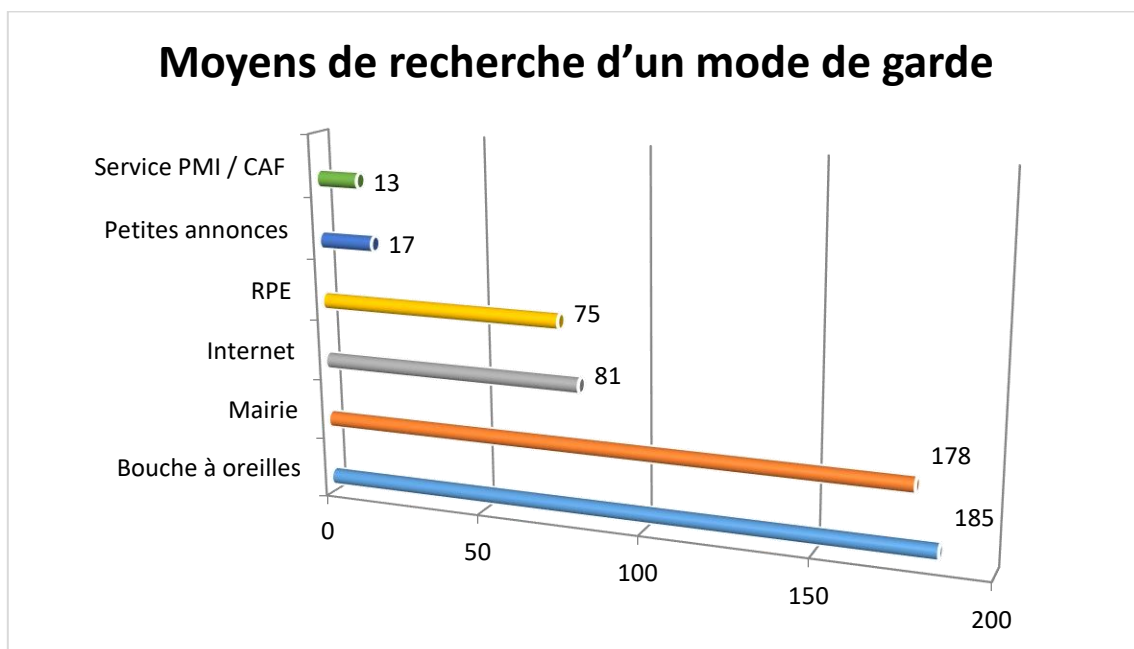
Les questionnaires ont été distribués par l'intermédiaire des 18 écoles du territoire, privées et publiques, avec accord de l'Inspecteur de l'Éducation Nationale de la circonscription d'Audruicq. Ainsi qu'aux services de la PMI qui ont diffusé nos questionnaires. 980 exemplaires de questionnaire ont été distribués.

Un délai de quinze jours a été donné pour retourner ce questionnaire.

Sur 980 questionnaires déposés, 675 nous ont été retournés et nous avons obtenu des résultats pour 697 enfants. La moyenne d'âge des enfants dont les familles ont répondu à l'enquête est de 3,9 ans.

Bon taux de participation des familles au questionnaire (71,12%), mais attention, les résultats de l'enquête sont basés sur le nombre d'enfants soit 697. Nous ne connaissons pas le nombre de familles ayant répondu à l'enquête car le questionnaire était anonyme.

➤ Les différents moyens de recherche d'un mode de garde



➤ Synthèse

Enfants de 2 à 3 ans : 227
Enfants de 4 à 6 ans : 444



Nombre de questionnaires reçus : 697



Nombre de questionnaires
envoyés : environ 980

Nombre d'enfants scolarisés : 671

Avant scolarisation

Après scolarisation

Familles ayant recours à un mode de
garde : 537 soit 77,04%

- 76% par une assistante
maternelle
- 28% par la famille
- 21% par une crèche

Famille n'ayant pas recours à un mode
de garde : 134 soit 19,22%

- 89% n'ont pas de besoins
spécifiques
- 10% autres (congé parentale,
maman assistante maternelle)

Familles ayant recours à un mode de
garde 374 soit 55,73%

- 64% par une assistantes
maternelles
- 39% par la famille
- 17% autre (garderie)

Familles n'ayant pas recours à un mode
de garde 314 soit 46,79%

- 50% pas de besoins
spécifiques
- 23% garderie
- 8% autre (congé parental,
maman assistante maternelle)

28% ont éprouvés des difficultés dans
leur recherche de mode de garde

- 59% pas de places disponibles
- 35% horaires incompatibles
- 11% trop éloigné du domicile

- 83% pendant les vacances
scolaires
- 82% après les après l'école
- 67% le mercredi

466 familles sont satisfaites soit
66,86%

49 familles sont insatisfaites de leur
mode de garde soit 7,03%

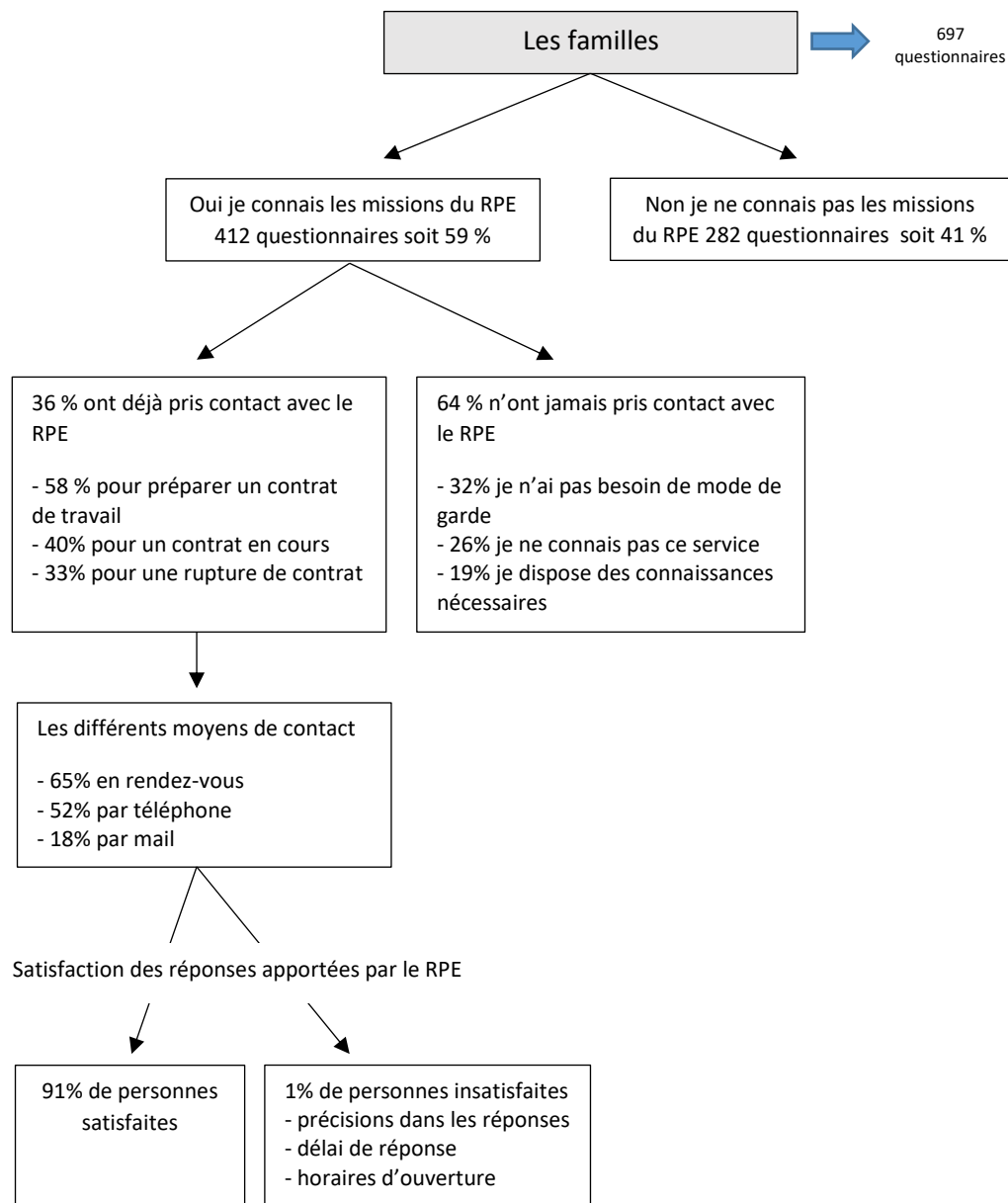
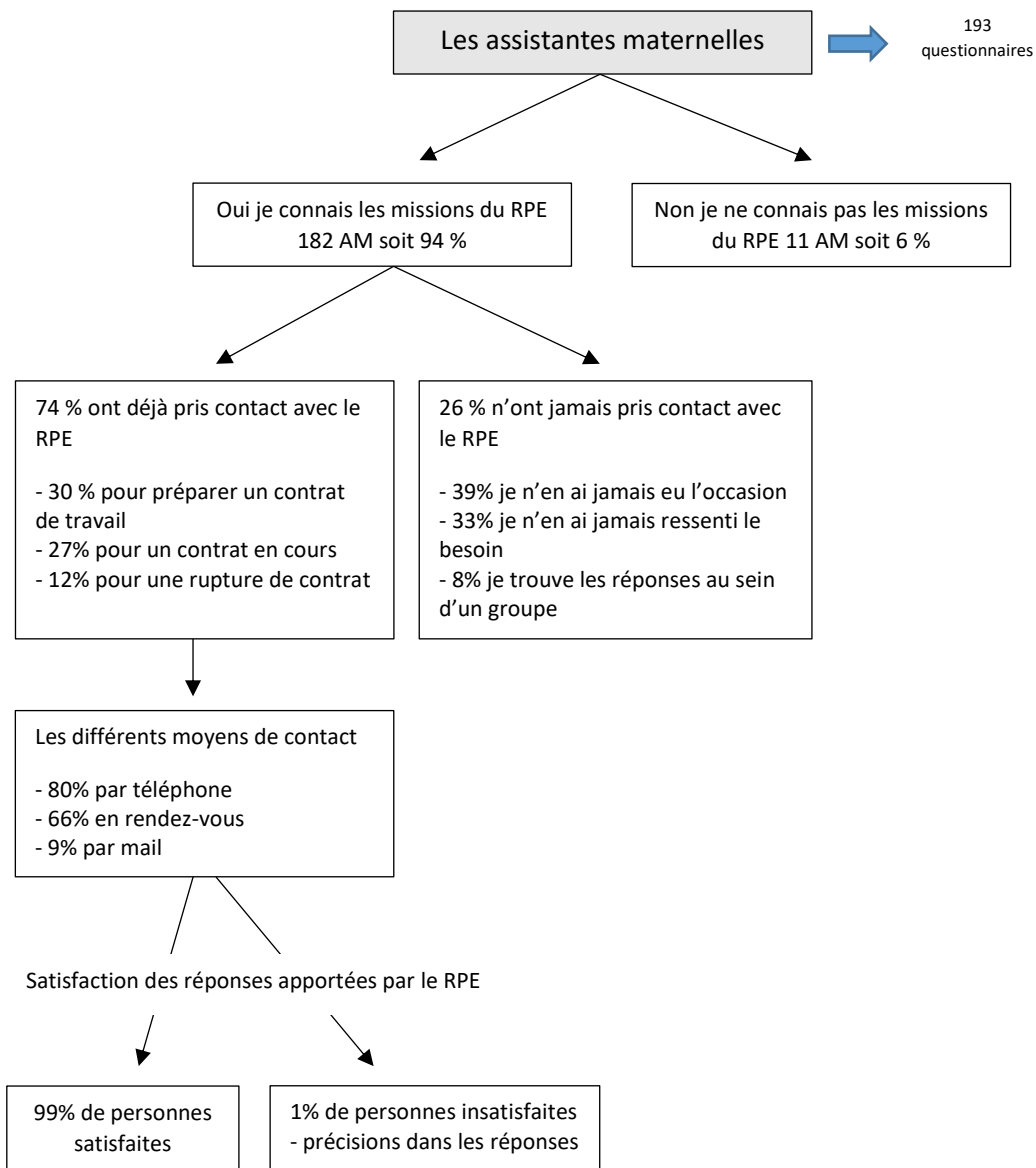
- 37% situation conflictuelle
- 35% coût de la garde
- 24% autre

29% ont éprouvés des difficultés dans
leur recherche de mode de garde

- 49% pas de places disponibles
- 35% horaires incompatibles
- 33% pas de places en
périscolaire

Les relations avec le Relais Petite Enfance

➤ Synthèse



➤ La communication

Sur l'année 2018, le RPE comptabilise 619 contacts.

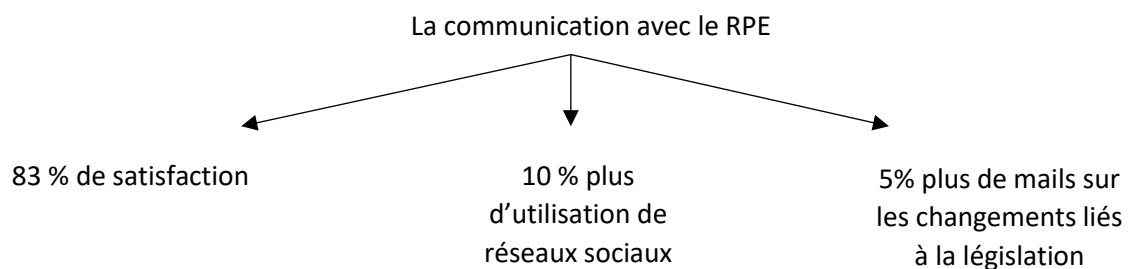
Il a été sollicité :

- 255 fois par les assistantes maternelles
- 347 fois par les parents
- 17 fois par des candidats à l'agrément.

Cela représente :

- 359 appels téléphoniques
- 161 rendez-vous
- 69 mails.

C'est pour améliorer le contact que les assistantes maternelles ont été interrogées sur la communication entre elles et le RPE.



Depuis Janvier 2019, la communication notamment sur les ateliers que propose le RPE, sont visibles sur Facebook, par l'intermédiaire de la Communauté de Communes de la Région d'Audruicq.

Conclusion et perspectives

1 - Au-delà de l'animation et de l'information, le RPE a également pour mission de garantir une observation de son territoire.

Ainsi, il s'agit de la première étude organisée 10 ans après l'ouverture du RPE.

Avec un bon taux de participation, elle permet d'évaluer les besoins et déterminer les tendances relatives à la demande d'accueil ainsi que les conditions locales de l'accueil du jeune enfant.

2 - Le RPE souhaite prolonger cette mission d'observation. Sur une période de 3 ans, il va renouveler cette action. Sa réalisation sera cependant modifiée. Le territoire sera découpé en 3 zones géographiques.

Chaque année une zone sera interrogée, ce qui permettra une étude complète au bout de 3 ans.

3 - Le RPE est engagé dans une mission de « promotion de l'activité des assistantes maternelles pour lutter contre la sous-activité ».

Ainsi, le RPE accompagnera les assistantes maternelles qui auront signalé leur sous activité, et incitera à faire figurer leurs disponibilités sur le site de la CAF mon-enfant.fr.

Des réunions d'informations auront lieu sur le territoire, afin d'informer les professionnels du dispositif.

4 – Autour du RPE et des assistantes maternelles, il y a volonté et idée de faire réseau avec les structures petite enfance du territoire telles que le multi accueil et le jardin d'enfants d'Audruicq.