



**Communauté de Communes
de la Région d'Audruicq**

OFFRE D'EMPLOI CONSEILLER NUMERIQUE

La Communauté de Communes de la Région d'Audruicq est composée de 15 communes et d'environ 28 000 habitants. En lien avec la Maison France Services, un poste de conseiller numérique est à pourvoir au sein des services communautaires.

MISSIONS

Le Conseiller numérique accompagne et assiste des publics différents (jeunes, adultes, seniors...) dans l'appropriation des outils informatiques et usages de l'internet et du multimédia au travers d'actions de médiation individuelles ou collectives (administratives, citoyennes, éducatives, ludiques...).

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services sera amené à préparer, mettre en place et animer des activités pour des publics variés : jeunes, adultes, personnes âgées...

Plus précisément, pour permettre à ces personnes de disposer de la plus grande autonomie possible dans l'utilisation d'un ordinateur et/ou des usages numériques, il est ainsi amené à

- ✓ structurer un programme d'animations et conduire des ateliers d'initiation ou de perfectionnement à la prise en main et l'utilisation de l'équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone...) ou applications numériques pour découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- ✓ sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique, à l'éducation aux médias et aux enjeux du numérique (protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants /adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- ✓ concevoir et mettre en place des animations numériques pour les plus jeunes et les familles

En fonction du type d'intervention à réaliser il sera amené à :

- ✓ mener des rendez-vous individuels
- ✓ monter et animer des sessions collectives (atelier d'usages, de démonstrations et de formations...)
- ✓ fournir les éléments de suivi sur son activité
- ✓ occasionnellement, participer à des manifestations dédiées à la médiation numérique

COMPETENCES

- ✓ Savoir utiliser les outils numériques et être à l'aise avec les outils bureautiques et de communication
- ✓ Aptitudes à l'animation ; pédagogie et clarté
- ✓ Capacité d'adaptation à différents types de publics (jeunes, adultes, personnes âgées)
- ✓ Capacité d'organisation et de planification des rendez-vous
- ✓ Capacité à travailler en collectif
- ✓ Capacité à rendre compte et formaliser son activité
- ✓ Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges et respect de la déontologie professionnelle

PROFIL ATTENDU

Savoir-faire :

- ✓ Fort intérêt et curiosité pour l'informatique et le numérique
- ✓ Maîtriser l'outil informatique, les supports mobiles (tablettes, smartphones), les logiciels bureautiques
- ✓ Maîtrise des réseaux sociaux et connaissance des services publics en ligne
- ✓ Autonomie dans l'organisation du travail, sens de l'organisation et capacité d'adaptation
- ✓ Capacité à animer des groupes, à transmettre un savoir et accompagner les publics
- ✓ Une expérience professionnelle dans le domaine de l'animation – notamment numérique – serait un plus.
- ✓ Être de préférence titulaire d'un diplôme de niveau Bac à Bac+2
- ✓ Titulaire du permis B (obligatoire) avec déplacements à prévoir

Savoir être :

- ✓ Savoir organiser son travail.
- ✓ Dynamisme, curiosité, envie d'apprendre
- ✓ Capacité d'écoute, empathie
- ✓ Sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance
- ✓ Sens de l'accueil, de l'écoute et de l'accompagnement
- ✓ Esprit d'ouverture et d'équipe
- ✓ Disponibilité, discrétion professionnelle

Une formation initiale prise en charge dans le cadre du dispositif sera dispensée selon le niveau de compétence du candidat

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- ✓ Poste à temps complet à raison de 35 heures hebdomadaires, horaires à adapter aux nécessités de services
- ✓ Déplacements très fréquents sur l'ensemble du territoire de la CCRA (véhicule de service selon disponibilités)
- ✓ Contrat de projet de 3 ans (CDD)
- ✓ Rémunération SMIC
- ✓ Poste non éligible au télétravail
- ✓ Poste à pourvoir dès que possible

MODALITES DE RECRUTEMENT

Les CV et lettres de candidature doivent être adressées à Madame la Présidente de la Communauté de Communes de la Région d'Audruicq, 66 place du Général De Gaulle, BP 4, 62370 Audruicq ou par courriel communaute-reg-audruicq@ccra.fr.

Vous pouvez dès à présent candidater en vous inscrivant sur le site <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/> Rubrique "Devenir conseiller numérique".

Pour tout renseignement concernant le poste, vous pouvez contacter Monsieur Frédéric HUCHETTE, Directeur Général Adjoint au 03.21.00.83.83

Date limite de réception des candidatures : **21 décembre 2023 au plus tard.**